**ОТЧЁТ**

**об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области**

**за апрель 2017**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** | **2017 год** | **2016 год** |
| **апрель** | **март** | **апрель** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **65** | **54** | **81** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **29**113416310 | **25**73215241 | **40**1194013030 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-с выездного личного приёма Мишина С.М.-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»; | **36**4111614000 | **29**101816210 | **41**0001422005 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **18**3 | **13**2 | **22**5 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **42** | **37** | **55** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **5****ЖКХ, дорожное хозяйство** (повышение тарифа на сбор и вывоз ТБО в п.Мирный, установка расписания маршрута на автобусах в р.п.Чердаклы, улучшение качества водоснабжения в с.Старый Уренбаш, решение проблем подтопления дома паводковыми водами в р.п.Чердаклы)**Экономика** (продление договора аренды на земельный участок в с. Архангельское) | **4****Социальное обеспечение** (оказание материальной помощи)**Экономика** (предоставление земельного участка как многодетной семье)**ЖКХ** (оплата за ЖКУ)**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | **4****ЖКХ, дорожное хозяйство** (замена электрических столбов на новые, ремонт дороги)**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий, предоставление жилья по социальному найму) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **3****Экономика** (развитие малого предпринимательства, продление договора аренды на земельный участок в с.Архангельское, вопросы в СНТ «Дорожник») | **1****ЖКХ** (установка контейнеров под ТБО) | **2****ЖКХ, дорожное хозяйство** (ремонт дороги в р.п.Чердаклы по ул.Свердлова, строительство полигона для утилизации промышленных отходов в с.Поповка)  |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **3****Экономика, дорожное хозяйство** (установка остановочного павильона и установка «лежачих полицейских» в с.Красный Яр, ремонт дороги в р.п.Чердаклы, снятие с кадастрового учёта земельного участка) | 7**Дорожное хозяйство** (ремонт дороги в СНТ «Белая рыбка», ремонт дороги в с.Татарский Калмаюр, ремонт дорог в р.п.Чердаклы)**ЖКХ** (нормализация уличного освещения)**Образование** (открытие детского сада в с.Старый Уренбаш) | 15**ЖКХ, дорожное хозяйство** (ремонт дорожного покрытия в: с.Старый Уренбаш, р.п.Чердаклы, с.Белая Рыбка, в п.Октябрьский, спил деревьев в с.Поповка, строительство полигона для утилизации промышленных отходов в с.Поповка)**Экономика** (выделение земельного участка для строительства, вопросы по СНТ «Дружба») |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **5/30** | **4/24** | **4/36** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **3/16**04.04.2017/1011.04.2017/318.04.2017/3 | **2/8**14.03.2017/521.03.2017/3 | **1/14**13.04.2016/14 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **2/14****04.04.2017/9**(МО «Богдашкинское сельское поселение»)**26.04.2017/5****(**МО «Калмаюрское сельское поселение») | **2/16****15.03.2017/11**(МО «Красноярское сельское поселение»)**29.03.2017/5**(МО «Белоярское сельское поселение») | **3/22****08.04.2016/10**(МО «Калмаюрское сельское поселение»)**18.04.2016/6**(МО «Озерское сельское поселение»)**19.04.2016/6**(МО «Мирновское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **2** | **2** | **4/5** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | 0/0 | 1/526.04.2016/5 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **2**2 выездных приёмасовместно с Главой администрации **04.04.2017 в** МО «Богдашкинское сельское поселение» **и 26.04.2017 в** МО «Калмаюрское сельское поселение» | **2**2 выездных приёмасовместно с Главой администрации **15.03.2017 в** МО «Красноярское сельское поселение»**и 29.03.2017 в**МО «Белоярское сельское поселение»  | **3**3 выездных приёмасовместно с Главой администрации **08.04.2016 в** МО «Калмаюрское сельское поселение», **18.04.2016 в** МО «Озерское сельское поселение» и **19.04.2016 в** МО «Мирновское сельское поселение») |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 4/0 | 5/2 | 4/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****06.04.2017/0**(по вопросам дошкольного и общего образования) | **1/0****02.03.2017/0**(по вопросам строительства и транспорта) | **1/0****07.04.2016/0** (по земельным вопросам) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (%) | 7(10,8)1(1,5)13(20,0)52(80,0)-- | 6(11,1)1(1,9)3(5,5)28(51,9)-23(42,6) | 16(19,8)1(1,2)15(18,5)66(81,5)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | 11 | 11(20.03.2017 изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций в администрации муниципального образования «Богдашкинское сельское поселение») | 11 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 2 | 2 | 1 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 2 | 2 | 1 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | **2**1 обращение с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район» (21.02.2017) по вопросу решения проблемы подтопления дома №1 по адресу р.п.Чердаклы, ул.Садовая;1 обращение с личного приёма Главы администрации МО "Чердаклинский район" (14.03.2017) по вопросу организации подвоза детей в школу из д.Рузаны в с.Озерки (рассмотрено 31.03.2017 на заседании Совета по профилактике коррупции) | - |