**ОТЧЁТ**

**об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области**

**за апрель 2017**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2017 год** | | | **2016 год** |
| **апрель** | **март** | | **апрель** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **65** | **54** | | **81** |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | **29**  11  3  4  1  6  3  1  0 | **25**  7  3  2  1  5  2  4  1 | | **40**  11  9  4  0  13  0  3  0 |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -с выездного личного приёма Мишина С.М.  -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»; | | | **36**  4  1  1  16  14  0  0  0 | **29**  1  0  1  8  16  2  1  0 | | **41**  0  0  0  14  22  0  0  5 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | **18**  3 | **13**  2 | | **22**  5 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **42** | **37** | | **55** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **5**  **ЖКХ, дорожное хозяйство** (повышение тарифа на сбор и вывоз ТБО в п.Мирный, установка расписания маршрута на автобусах в р.п.Чердаклы, улучшение качества водоснабжения в с.Старый Уренбаш, решение проблем подтопления дома паводковыми водами в р.п.Чердаклы)  **Экономика** (продление договора аренды на земельный участок в  с. Архангельское) | **4**  **Социальное обеспечение** (оказание материальной помощи)  **Экономика** (предоставление земельного участка как многодетной семье)  **ЖКХ** (оплата за ЖКУ)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | | **4**  **ЖКХ, дорожное хозяйство** (замена электрических столбов на новые, ремонт дороги)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий, предоставление жилья по социальному найму) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | **3**  **Экономика** (развитие малого предпринимательства, продление договора аренды на земельный участок в  с.Архангельское, вопросы в СНТ «Дорожник») | **1**  **ЖКХ** (установка контейнеров под ТБО) | | **2**  **ЖКХ, дорожное хозяйство** (ремонт дороги в р.п.Чердаклы по ул.Свердлова, строительство полигона для утилизации промышленных отходов в с.Поповка) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | **3**  **Экономика, дорожное хозяйство** (установка остановочного павильона и установка «лежачих полицейских» в с.Красный Яр, ремонт дороги в р.п.Чердаклы, снятие с кадастрового учёта земельного участка) | 7  **Дорожное хозяйство** (ремонт дороги в СНТ «Белая рыбка», ремонт дороги в с.Татарский Калмаюр, ремонт дорог в р.п.Чердаклы)  **ЖКХ** (нормализация уличного освещения)  **Образование** (открытие детского сада в с.Старый Уренбаш) | | 15  **ЖКХ, дорожное хозяйство** (ремонт дорожного покрытия в: с.Старый Уренбаш, р.п.Чердаклы, с.Белая Рыбка, в п.Октябрьский, спил деревьев в с.Поповка, строительство полигона для утилизации промышленных отходов в с.Поповка)  **Экономика** (выделение земельного участка для строительства, вопросы по СНТ «Дружба») |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **5/30** | **4/24** | | **4/36** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **3/16**  04.04.2017/10  11.04.2017/3  18.04.2017/3 | **2/8**  14.03.2017/5  21.03.2017/3 | | **1/14**  13.04.2016/14 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **2/14**  **04.04.2017/9**  (МО «Богдашкинское сельское поселение»)  **26.04.2017/5**  **(**МО «Калмаюрское сельское поселение») | **2/16**  **15.03.2017/11**  (МО «Красноярское сельское поселение»)  **29.03.2017/5**  (МО «Белоярское сельское поселение») | | **3/22**  **08.04.2016/10**  (МО «Калмаюрское сельское поселение»)  **18.04.2016/6**  (МО «Озерское сельское поселение»)  **19.04.2016/6**  (МО «Мирновское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **2** | **2** | | **4/5** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | 0/0 | 0/0 | | 1/5  26.04.2016/5 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **2**  2 выездных приёмасовместно с Главой администрации **04.04.2017 в** МО «Богдашкинское сельское поселение» **и 26.04.2017 в** МО «Калмаюрское сельское поселение» | **2**  2 выездных приёмасовместно с Главой администрации **15.03.2017 в** МО «Красноярское сельское поселение»  **и 29.03.2017 в**  МО «Белоярское сельское поселение» | | **3**  3 выездных приёмасовместно с Главой администрации **08.04.2016 в** МО «Калмаюрское сельское поселение»,  **18.04.2016 в** МО «Озерское сельское поселение» и  **19.04.2016 в** МО «Мирновское сельское поселение») |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | 4/0 | 5/2 | | 4/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  **06.04.2017/0**  (по вопросам дошкольного и общего образования) | **1/0**  **02.03.2017/0**  (по вопросам строительства и транспорта) | | **1/0**  **07.04.2016/0**  (по земельным вопросам) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | | | 7(10,8)  1(1,5)  13(20,0)  52(80,0)  -  - | 6(11,1)  1(1,9)  3(5,5)  28(51,9)  -  23(42,6) | | 16(19,8)  1(1,2)  15(18,5)  66(81,5)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | 100% | 100% | | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | 1  1 | 1  1  (20.03.2017 изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций в администрации муниципального образования «Богдашкинское сельское поселение») | | 1  1 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | 2 | 2 | | 1 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | | 2 | 2 | | 1 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | - | - | | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **-** | **2**  1 обращение с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район» (21.02.2017) по вопросу решения проблемы подтопления дома №1 по адресу р.п.Чердаклы, ул.Садовая;  1 обращение с личного приёма Главы администрации МО "Чердаклинский район" (14.03.2017) по вопросу организации подвоза детей в школу из д.Рузаны в с.Озерки (рассмотрено 31.03.2017 на заседании Совета по профилактике коррупции) | | - |